



Samen Verantwoord



Onze drie MVO peilers

Richting 2025

Pagina 2



100% recyclebare verpakkingen

Voor al onze Van Duijnen koffies

Pagina 3



Gula Gula

Zoveel meer dan CO₂ compensatie

Pagina 4

Zoveel mogelijk impact maken



Voor je ligt het MVO-jaarverslag 2021 van Van Duijnen. Inderdaad, geen ellenlang verhaal, maar een verslag in de jas van een lekker leesbare krant. Voor ik je veel leesplezier ga toewensen, blik ik eerst nog even terug op afgelopen jaar.

2021 was een uitdagend jaar, zowel in onze markt als in onze interne bedrijfsvoering. Veel mensen werkten thuis en er werd aanzienlijk minder koffie gedronken op kantoor. Vanwege de onzekere toekomst schaalden bedrijven af. Bovendien stelden ze beslissingen om van (koffie)leverancier te wisselen vaker uit. Je begrijpt dat dit onze markt onder druk zette. Maar dit heeft ons er niet van weerhouden om te investeren in Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Ons uitgangspunt is niet voor niets: zoveel mogelijk impact maken.

We hebben ervoor gekozen om ons in 2021 te focussen op relevante ontwikkelingen voor de klant. De interne training en ontwikkeling hebben we tijdelijk op een lager pitje gezet. Je vraagt je misschien af: Waarom? Want dit is toch ook belangrijk? En daar zijn we het helemaal mee eens. We denken alleen dat relevante opleidingen effectiever zijn wanneer er ook fysieke bijeenkomsten zijn. Gelukkig ziet het er naar uit dat dit in 2022 weer mogelijk is. Ondanks dit alles heeft

ons team zich maximaal ingezet. En dat is een groot compliment waard.

Op de product gerelateerde ontwikkelingen hebben we afgelopen jaar bewust wel vól ingezet. Zo hebben we onder andere een volledig recyclebare verpakking voor de gehele productlijn Van Duijnen Koffies ontwikkeld, werden de gebruikte omdozen verder verduurzaamd en hebben we het aantal machines dat een tweede leven krijgt nog verder verhoogd. Allemaal stappen die gunstig zijn voor onze klanten en die bijdragen aan ons doel om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. En dan hebben we het nog niet eens over onze verhuizing, waarbij we in een klap van energielabel C naar energielabel A zijn gegaan, met minder vloeroppervlak en efficiënter gebruik van energie.

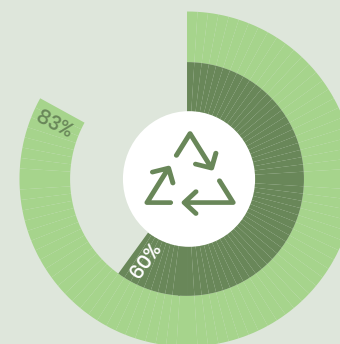
Hebben we daarmee al onze doelstellingen voor 2021 gehaald? Nee. Hebben we doelstellingen overtroffen? Jazeker! En dat hebben we met elkaar gedaan.

Ik wens je veel leesplezier in onze MVO-krant 2021 en ik nodig je uit om ook in 2022 samen met ons op zoek te gaan naar mogelijkheden om SAMEN VERANTWOORD te ondernemen.

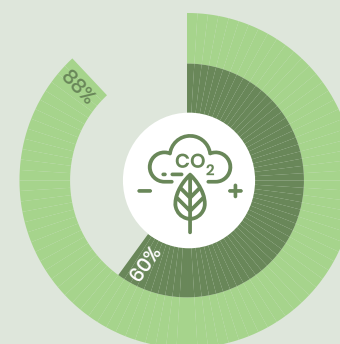
Met vriendelijke groet,
Paul Kragten - Directeur Van Duijnen

Het gemiddelde per peiler

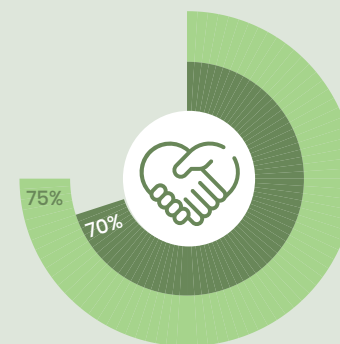
1. Afval bestaat niet



2. CO₂ neutraal, heel normaal



3. Met respect voor iedereen



● 2020 ● 2021

HEB JIJ EEN DUURZAAM IDEE?



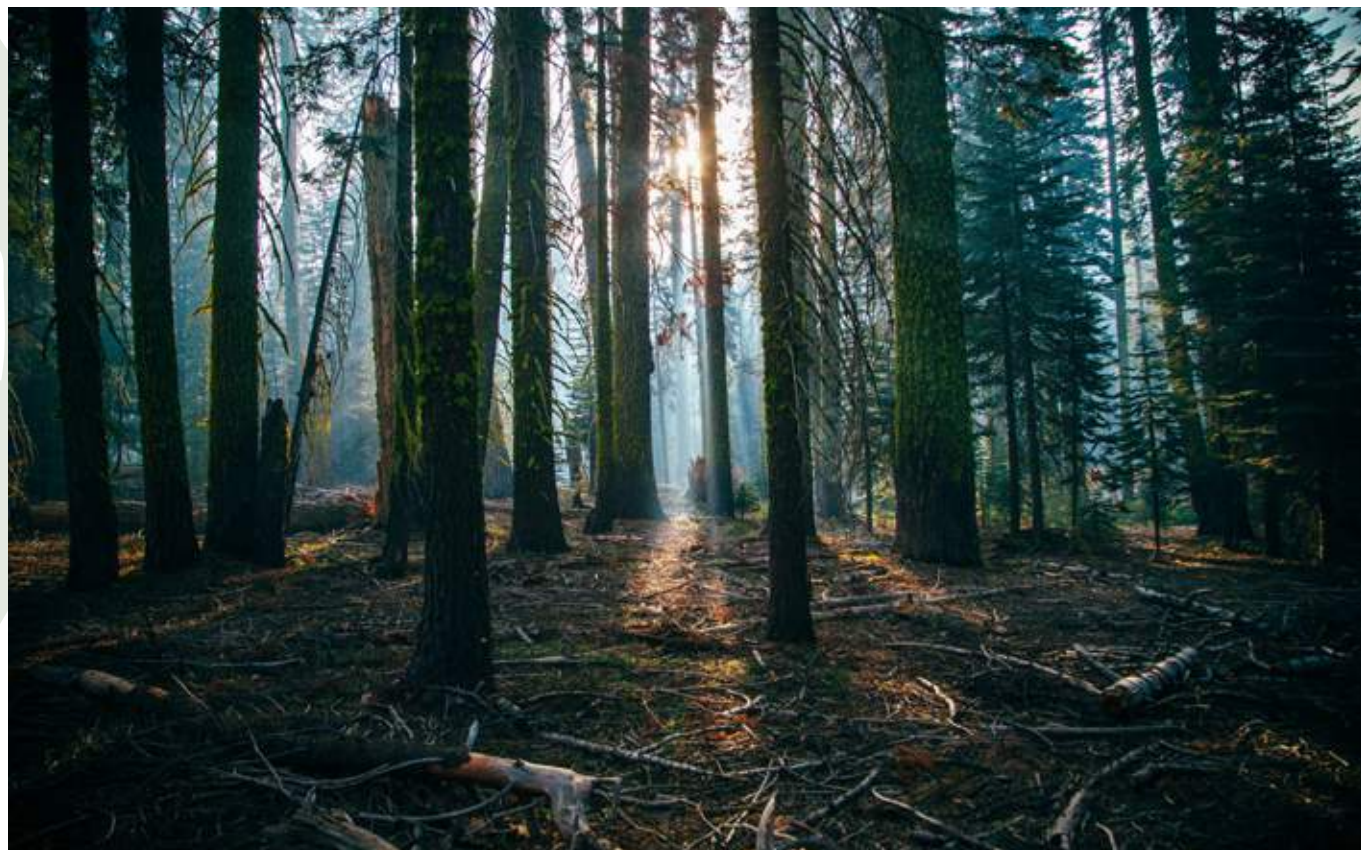
Of heb je tips voor ons om nog duurzamer te worden? Dan horen we dat graag! Scan de QR-code, deel je duurzame idee en maak kans op een leuk en duurzaam cadeau.



Onze drie pijlers voor 2025

‘De wereld beter achterlaten dan dat we deze hebben aangetroffen enkele decennia geleden. Dit is een voorwaarde voor ons om zaken te doen.’

Paul Kragten - Directeur Van Duijnen



Een bekende quote van onze directeur Paul Kragten is: ‘De wereld beter achterlaten dan dat we deze hebben aangetroffen enkele decennia geleden. Dit is een voorwaarde voor ons om zaken te doen.’ Heldere taal, waarop we niet alleen ons MVO-beleid baseren, maar elke beslissing die we nemen. En daar gaan we ver in! Van onze producten, tot de diensten die we afnemen en aanbieden en zelfs bij de keuze voor onze huisvesting en ons wagenpark: bij alles wat we doen houden we ‘de wereld beter achterlaten’ als richtlijn aan. Zo rijden onze salescollega’s allemaal elektrisch.

Het MVO-beleid van Van Duijnen heeft daarom drie pijlers die bijdragen aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Onze huidige MVO-pijlers zijn:

1. **Afval bestaat niet**
2. **CO₂ neutraal, heel normaal**
3. **Met respect voor iedereen**

Wij zeggen bewust ‘huidige pijlers’, omdat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen niet stopt bij eenmalig beleid maken. We monitoren periodiek (minimaal jaarlijks) de voortgang van ons MVO-beleid en sturen bij waar dat nodig is. Dit kan betekenen dat er maatschappelijke thema’s spelen die nog belangrijker zijn dan de thema’s die we eerder bepaald hebben. Dan passen we ons beleid hierop aan. Zo blijven wij continu scherp op het bijdragen aan een betere wereld.

En dat kunnen we niet alleen. We doen het graag samen met jou. Daarom heet ons MVO-beleid ook Samen Verantwoord.



Afval bestaat niet

- 100% recyclebare verpakkingen
- 100% omdoen van gerecycled karton
- 100% hergebruik/recycling van machines
- 100% plasticvrije gebruiksartikelen
- 25% koffiedik wordt hergebruikt



CO₂ neutraal

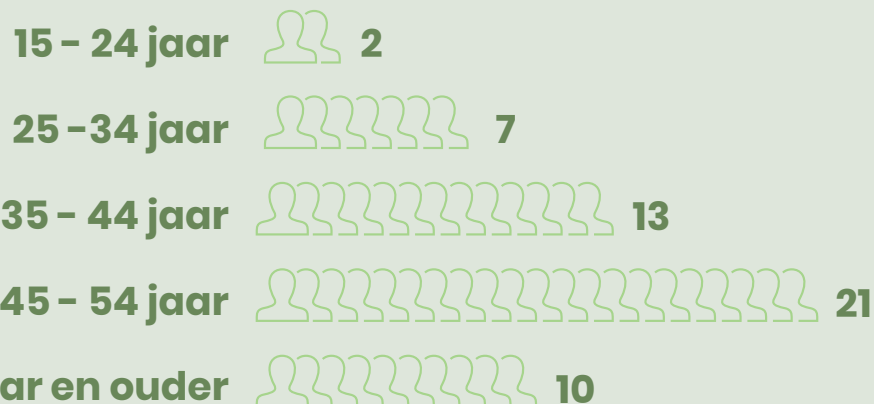
- Een zo laag mogelijke product-gerelateerde CO₂-uitstoot
- Onze interne CO₂-uitstoot is in 2025 met 50% verminderd
- De overige CO₂-uitstoot compenseren we



Respect voor iedereen

- 100% gecertificeerde producten
- Duurzame inzetbaarheid
- Diversiteit en inclusiviteit
- Training en opleiding personeel
- 1,5% omzet teruggeven aan de maatschappij

Wij zijn Van Duijnen





Afval bestaat niet

Wist je dat er in 2017 in Nederland 490 kilo per persoon aan afval werd geproduceerd? 490 kilo, dat is veel! Slechts de helft daarvan werd gescheiden ingeleverd. Bij Van Duijnen streven we ernaar om voor al onze producten de bijdrage aan afval te verlagen en het aandeel gerecycled materiaal te verhogen.

Wat hebben we gedaan in 2021?

Aan het begin van 2021 was er bij onze leverancier geen mogelijkheid om de zakken van onze bonen en gemalen koffie op korte termijn te verduurzamen. We zijn toen in contact gekomen met een nieuwe leverancier, die eind 2021 wel een volledig recyclebare verpakking – zelfs van monomateriaal – kon leveren. Monomateriaal is hoogwaardig recyclebaar plastic dat als hetzelfde type plastic hergebruikt kan worden. Aan het begin van 2022 konden we met trots zeggen dat al onze koffiezakken recyclebaar zijn, waarbij ongeveer 90 procent van het totale aantal koffiezakken zelfs van monomateriaal is.

Recyclebare omdozen

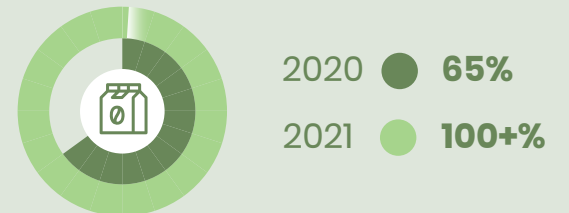
Ook voor de omdozen zijn we kritisch op de duurzaamheid en recyclebaarheid. Dit onderwerp kaarten we ook aan bij onze andere leveranciers. Daarbij kijken we niet alleen naar de omdoos zelf, maar ook naar de manier waarop deze is dichtgemaakt. Van de omdozen van onze bonen en gemalen koffies zijn de kartonnen omdozen gemaakt van gerecycled karton. Bij de omdozen van onze instantkoffies hebben we stappen gemaakt: het aandeel gerecycled karton ging van 40 naar 70 procent.

Machines volledig recyclebaar

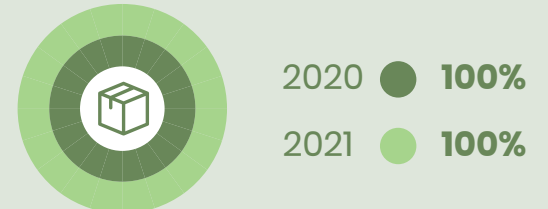
Van elke machine die we toevoegen aan ons assortiment zoeken we uit of deze aan het einde van zijn eerste levenscyclus een tweede leven kan krijgen (refurbishen). Dit is in 2021 nog veel meer ingezet dan de jaren ervoor. Als een machine niet meer (goed) werkt, dan zetten we altijd in op volledig reviseren. Als reviseren economisch niet meer verantwoord is, dan is volledig recyclen de volgende optie. Ook krijgen onze machines vaak een tweede of derde leven in een ander land. Afval bestaat niet, dus we gooien ook geen machines weg.

1. Afval bestaat niet

Recyclebare verpakkingen koffie



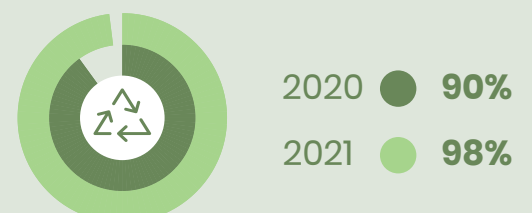
Dozen van gerecycled karton: Koffiebonen en gemalen koffie



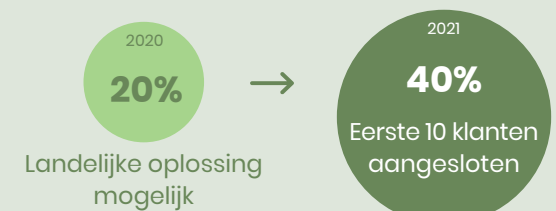
Dozen van gerecycled karton: Instant koffie



Terugkerende machines krijgen een tweede leven

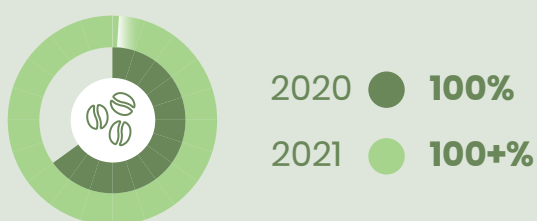


circulaire verwerking koffiedik



2. CO₂ neutraal, heel normaal

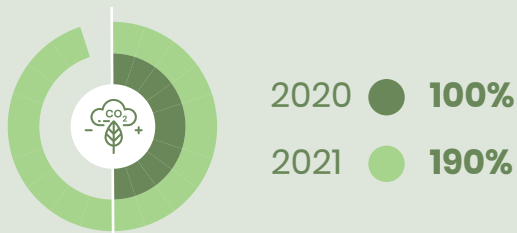
Koffie CO₂ neutraal tot in het kopje



CO₂ uitstoot interne bedrijfsvoering



CO₂ Compensatie t.o.v. uitstoot



Happy new office!

Minder CO₂-uitstoot door te verhuizen? Jazeker! In maart en april 2021 verhuisden we respectievelijk ons kantoor en ons magazijn naar een nieuwer, duurzamer pand. Door de betere voorzieningen in ons nieuwe pand, zoals betere klimaatbeheersing en isolatie, draagt onze verhuizing direct bij aan de reductie van de CO₂-uitstoot van Van Duijnen. Veel duurzamer dan nieuwbouw, waarbij allerlei nieuwe grondstoffen nodig zijn.

Naast een duurzamer pand is onze nieuwe locatie ook kleiner. Daar hebben we bewust voor gekozen. We willen onze medewerkers meer thuis laten werken. Zo stoten we niet alleen minder CO₂ uit, omdat we minder vierkante meters hebben, maar we beperken ook de CO₂-uitstoot van medewerkers die anders dagelijks naar kantoor zouden komen.

Doe je mee met minder CO₂?

In 2021 is Van Duijnen overgestapt naar een andere leverancier voor bonen en gemalen koffies. Deze leverancier had al de mogelijkheid om de koffies volledig CO₂ neutraal – tot in het kopje! – te leveren, maar dit was nog niet de vaste procedure. Wij daagden onze nieuwe leverancier uit om van CO₂ neutrale koffies de standaard te maken, waarna zij een samenwerking zijn aangegaan met de Climate Neutral Group. Door deze leverancierswissel zijn niet alleen onze koffies nog steeds volledig CO₂ neutraal, deze optie wordt door de leverancier nu ook aan andere klanten aangeboden.

Over hoeveel CO₂ hebben we het eigenlijk?

In 2021 was de totale CO₂-uitstoot van Van Duijnen ongeveer 450 ton. We hebben datzelfde jaar ruim 800 ton CO₂-uitstoot gecompenseerd. Onze ambitie is om in 2025 onze uitstoot met bijna 50 procent te verminderen, dat hebben we in 2021 ten opzichte van 2015 al bijna behaald. En daarbij hebben we een overcompensatie van ruim 50 procent. Een mooi resultaat, toch?



CO₂ compensatie én een leefbaar inkomen voor lokale boeren

Je las er net misschien al over: ons CO₂ compensatieprogramma Gula Gula. We hebben als Van Duijnen het doel om onze eigen CO₂-uitstoot in 2025 gehalveerd te hebben. De overige uitstoot compenseren we met een speciaal opgezet programma, genaamd Gula Gula.

Op West-Sumatra is in 2017 in opdracht van Van Duijnen ruim 34 hectare productief bos hersteld. Er is een zogenaamd voedselbos van gemaakt, dat betekent dat het is opgebouwd uit eetbare planten, bomen en struiken en dat het gericht is op duurzame voedselproductie. Lokale boeren kozen dit systeem zelf uit en maakten kruidnagelbomen de meest vertegenwoordigde soort in het bos. Kruidnagelbomen zorgen namelijk voor hoge inkomsten, omdat het goed verkocht kan worden.

Biodiversiteit

In het voedselbos groeien naast de kruidnagelbomen nog veel andere soorten. Er is een hoge biodiversiteit en dit is belangrijk voor de gezondheid van het bos. Ziektes van planten of bomen maken zo namelijk weinig kans, omdat er van één soort relatief weinig exemplaren per hectare staan. Door de bomen in het voedselbos ontstaat biomassa en wordt koolstof aan de bodem toegevoegd. Koolstofdeeltjes binden waterdeeltjes, dat maakt de grond vochtig genoeg voor planten en bomen om te groeien. En zo herstelt de natuur zich. Er zijn zelfs weer apen en tijgers gesignaleerd!

Leefbaar inkomen

Naast goed voor het klimaat is de diversiteit van het voedselbos ook goed voor de portemonnee van de lokale boeren. Ze zijn door de diversiteit namelijk niet afhankelijk van de prijs van één product, want

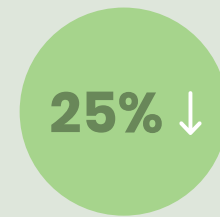
3. Met respect voor iedereen

Van Duijnen koffies met certificaat



2020 ● 100%
2021 ● 100%

Duurzame inzetbaarheid



Verzuim ruim 25% onder landelijk gemiddelde

1,5% van de omzet teruggeven aan maatschappij



2020 ● 100%
2021 ● 100%

elke boom- of plantsoort is een fractie van de totale inkomsten per hectare. Je zou dit 'spreid je kansen' kunnen noemen. De lokale boeren – in totaal 70 gezinnen – halen hierdoor een leefbaar inkomen uit dit voedselbos.

En het bos is zo gezond, dat het met gemak nog 30 jaar kan overleven, zonder dat de CO₂ compensatie in gevaar komt.

Aansluiting bij Sustainable Development Goals:



Respect voor iedereen

Elke schakel in de keten van onze koffie is even belangrijk, vinden we bij Van Duijnen. Dat gaat van de koffieboer en zijn of haar leefomgeving tot aan de koffiedrinker. We kunnen dan ook met trots vertellen dat we in 2021 enkel gecertificeerde producten in ons Van Duijnen assortiment hebben.

Samen de wereld beter en mooier maken

Waar het kan werken we bij Van Duijnen met lokale partners. En het liefst zetten we mensen in die te maken hebben met een achterstand tot de arbeidsmarkt. We streven er namelijk naar om optimaal gebruik te maken van de diversiteit aan talenten op de arbeidsmarkt. Want we zijn ervan overtuigd dat we samen de wereld beter en mooier kunnen maken.

Met 'de wereld beter en mooier maken' kijken we verder dan onze eigen omgeving hier in Nederland. Daar is ons CO₂-compensatieprogramma Gula Gula een mooi voorbeeld van. In West-Sumatra is in opdracht van Van Duijnen ruim 34 hectare productief bos hersteld. Dit bos is ruim voldoende om 7.058 ton CO₂ af te vangen. Veel meer dan de compensatiebehoefte van Van Duijnen.



- MEER INFO -

Nieuwsgierig geworden?

Wil je meer weten over Van Duijnen?

Ga naar vanduijnen.nl of stuur een berichtje naar klantenservice@vanduijnen.nl.

Wij horen graag van je!

- COLOFON -

Deze krant is een uitgave van **Van Duijnen Koffie** te Almere (vanduijnen.nl)

Redactie
Sebastiaan Oudshoorn

Design
paulbergman.nl

Tekst
noraschenk.nl

Meer kranten lezen?
Scan de QR.



© 2022 Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoerd, opgeslagen en/of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Duijnen Koffie BV te Almere.